

VYJDEME VÁM VSTRÍC

Snažíme se zdarma opravit i poškození, které nesouvisejí s reklamačním řádem.

I když se snažíme dělat maximum, některé domnělé vady bohužel odstranit nedokážeme, proto je třeba znát, na co se záruka k obuvi vztahuje. Přesné informace najdete v reklamačním řádu na stránkách www.peon.cz/reklamace



REKLAMAČNÍ LÍSTEK

| | | |
|-----------------------------|------------------|--|
| Výrobce: PEON TSL s.r.o. | Popis vady: | |
| Vzor: | | |
| Velikost: | | |
| Číslo faktury | Jméno zákazníka: | Adresa zákazníka: |
| Datum zakoupení: | Telefon: | |
| Datum reklamace: | E-mail: | Zákazník žádá: VÝMĚNA <input type="checkbox"/> OPRAVA <input type="checkbox"/> VRÁCENÍ PENĚŽ <input type="checkbox"/> |

PROČ VYŘÍZENÍ REKLAMACE TRVÁ AŽ 30 DNÍ?

Na každou reklamovanou botu je nahlíženo individuálně s maximální pozorností. Případné vady, které se na obuvi vyskytnou, opravujeme a konzultujeme přímo ve výrobě nebo u našeho specialisty na opravu obuvi, a to bohužel zabírá čas.

POSTUP REKLAMACE

Při reklamaci postupujte podle následujících kroků.

1. VYPLNĚNÍ FORMULÁŘE

Vyplňte, prosím, tento reklamační formulář. Dbejte na to, aby podstatné informace jako číslo Vaší objednávky a popis vady produktu byli vždy vyplněny.

Formulář lze vyplnit po vytisknutí ručně nebo předvyplnit v počítači a vytisknout již vyplněný.

2. ODESLÁNÍ REKLAMACE

Pečlivě vyplněný reklamační formulář spolu se zbožím zašlete na adresu:

REKLAMACE – PEON TSL s.r.o.,
Vítězná 1300/33, 784 01 Litovel.

Vaši reklamaci nejpozději do 30 dnů vyřídíme.

3. POSOUZENÍ REKLAMACE

Reklamované zboží vždy individuálně posoudí náš školený pracovník s maximální pozorností.

Podle typu závady a oprávněnosti reklamace volíme další kroky k vyřízení reklamace.

4. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Po vyřízení reklamace (oprava, vrácení peněz, zamítnutí, výměna) Vám zboží zašleme zpět nebo Vám vrátíme peníze.

V případě oprávněné reklamace máte nárok na uhrazení nákladů na přepravu.